

Aufträge HQ

Browserbasierte Auftragserfassung und -abarbeitung



Die Steuerung von Kontrollen, Pflege- und Unterhaltungsmaßnahmen ist eine **Kernaufgabe des Grünflächenmanagements**. Die Koordination von eigenem Personal und beauftragten Dienstleistern erfolgt in der Regel nachvollziehbar über interne und externe Aufträge.

Die Web-Anwendung **Aufträge HQ** komplettiert **den Auftragsworkflow im Rahmen der Betriebssteuerung** und ermöglicht nicht nur die voll **digitale Zuweisung von Einzel- und Daueraufträgen zu Dienstleistern und Eigenbetrieben**, sondern auch die **Rückmeldung erledigter Aufträge, Auftragspositionen und Pflegegänge**.

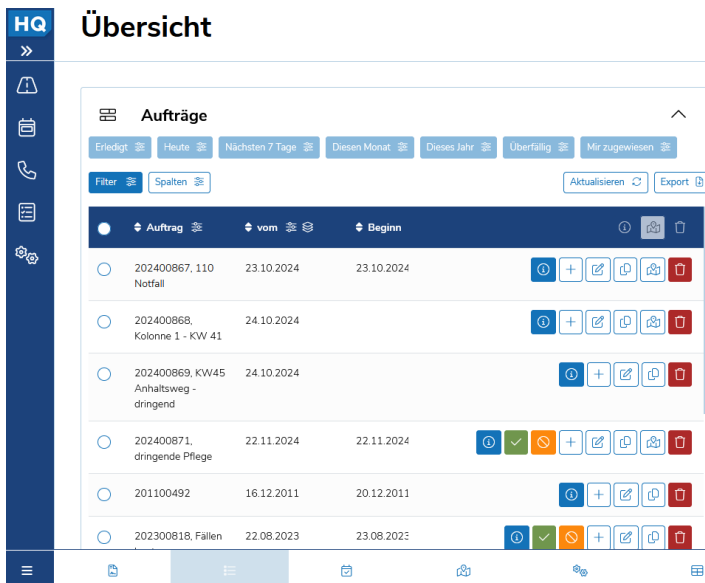
Berechtigte Nutzende inner- und außerhalb der Verwaltung können sich in Aufträge HQ anmelden, **rechtebasiert über einen handelsüblichen Browser** die ihnen zugewiesenen Aufträge einsehen, Fortschritt und Erledigung rapportieren, sowie bei Bedarf eigene Aufträge erfassen und zuordnen. Und das praktisch in Echtzeit!

» Aufträge HQ digitalisiert Ihren Auftragsworkflow. «



Räumliche Fragestellungen
nachhaltig lösen »

Übersicht

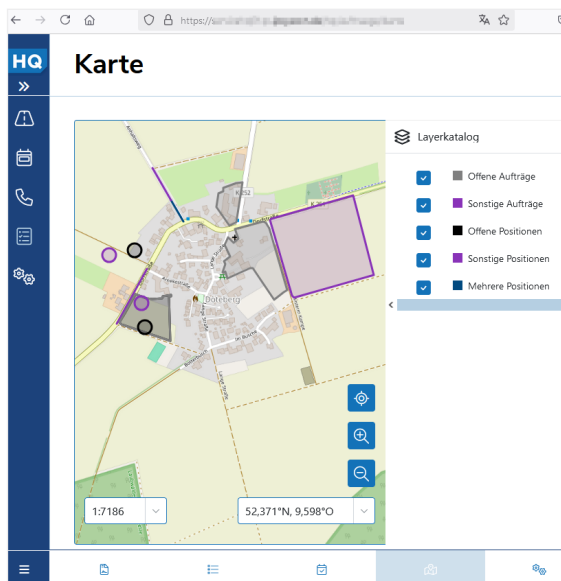


Auftrag	vom	Beginn	
202400867, 110 Notfall	23.10.2024	23.10.2024	[Icons]
202400868, Kolonne 1 - KW 41	24.10.2024		[Icons]
202400869, KW45 Anhaltsweg - dringend	24.10.2024		[Icons]
202400871, dringende Pflege	22.11.2024	22.11.2024	[Icons]
201100492	16.12.2011	20.12.2011	[Icons]
202300818, Fällen	22.08.2023	23.08.2023	[Icons]

Das steckt dahinter

- Zuordnung und Bereitstellung von Aufgaben zur Erledigung an internes Personal und externe Auftragnehmer über Aufträge
- Ortsunabhängige Rückmeldung zur Auftrags erledigung von Einzel- und Daueraufträgen
- Fachübergreifend nutzbare browserbasierte Web-Anwendung ohne Notwendigkeit einer Client-Installation
- Volldigitaler Auftragsworkflow unter Einbindung aller intern und extern Beteiligten

Karte



Layerkatalog

- Offene Aufträge
- Sonstige Aufträge
- Offene Positionen
- Sonstige Positionen
- Mehrere Positionen

Das bietet Aufträge HQ

- Rechtebasierter, sicherer Online-Zugriff auf Auftragsdaten
- Übersichtliche Darstellung der eigenen zugeordneten Aufträge und Auftragspositionen
- Bedarfsgerechte Erfassung und Zuweisung neuer Aufträge direkt vor Ort
- Räumliche Verortung von Aufträgen und Navigation über die integrierte Kartenkomponente
- Intuitive Benutzerführung erlaubt Bedienung auch durch ungeübte Anwender
- Kalenderfunktion für eine übersichtliche Darstellung der anstehenden Aufgaben und Deadlines

Der Vorteil liegt auf der Hand

- **Durchgängige Digitalisierung** der operativen Auftragsbearbeitung
- Effiziente und transparente Steuerung von eigenem Personal und externen Auftragnehmern
- Einbindung von beauftragten Dienstleistern in den digitalen Auftragsworkflow – **ideal auch für die Kommunikation mit Eigenbetrieben und Bauhöfen**
- Browserbasierte Anwendung mit bedarfsgerecht skalierbarem Lizenzmodell – **keine gesonderten Lizenzkosten und keine Client-Installation für externe Auftragnehmer**
- Breite Einsatzmöglichkeiten in allen Organisationsformen und Bereichen der öffentlichen Verwaltung

