

Hinweis! Diese Datenschutzerklärung dient der allgemeinen Information und stellt keine Rechtsberatung im Einzelfall dar. Vor der eigenen Nutzung des Dokuments sind individuelle Anpassungen erforderlich; die **gelbmarkierten** Passagen sind dabei in jedem Fall anzupassen und Verlinkungen zu überprüfen.

Datenschutzerklärung für unseren Twitter Account

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bei Nutzung unseres Twitter-Accounts. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Twitter-Account, Bilder, E-Mail-Adresse oder IP-Adresse.

Überblick

Wir nutzen Twitter und sind für den Betrieb des Twitter-Accounts gemeinsam verantwortlich (zusammen mit Twitter). Der Twitter Account dient vor allem als Kommunikationsplattform für **Kunden, Mitglieder, Event-Teilnehmer, Interessenten.**

Zusätzlich erhalten wir von Twitter Statistik-Informationen über die Beliebtheit unseres Twitter-Kanals (z.B. Anzahl der Seitenaufrufe, Anzahl der „Gefällt mir“ Angaben). Die Art und Weise wie diese Daten erhoben und verarbeitet werden liegt im Verantwortungsbereich von Twitter. Eine Datenverarbeitung erfolgt nur im Rahmen der in den Nutzungsbedingungen von Twitter dargelegten Art und Weise.

Verantwortliche

Gemeinsam-Verantwortliche gem. Art. 26 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem Zusatz für Verantwortliche von Twitter sind:

IP SYSCON GmbH

Verantwortlich für den Twitter Account ist die IP SYSCON GmbH, vgl. Sie hierzu unser **Impressum**.

Datenschutzbeauftragter:

Verantwortlich für die Einhaltung und Kontrolle des Datenschutzes ist unser (externer) Datenschutzbeauftragter:

Althammer & Kill GmbH & Co. KG

Roscherstraße 7, 30161 Hannover

Telefon: 0511 330603-90

E-Mail: kontakt-dsb@althammer-kill.de

Twitter International Company

Verantwortlich für das gesamte Soziale Netzwerk „Twitter“ ist die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 U.S.A. Vertreterin in der EU ist die Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland:

Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten für Twitter International Company

Datenverarbeitung durch Twitter

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit über unseren Twitter-Account, uns kennenzulernen und mit uns zu kommunizieren. Die von Ihnen bei Twitter eingegebenen Daten, werden von uns verarbeitet, indem wir Ihre Tweets gegebenenfalls retweeten oder auf diese antworten oder auch von uns aus Tweets verfassen, die auf Ihren Account verweisen.

Wenn Sie bei Twitter angemeldet sind, erklären Sie sich mit Twitters Nutzungsbedingungen, Datenschutz- und Cookie-Richtlinien einverstanden und stimmen Twitters Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu, auf die wir keinen Einfluss haben. Wenn Sie nicht bei Twitter angemeldet sind, kann Twitter dennoch eine statistische Auswertung Ihrer personenbezogenen Daten vornehmen, wenn Sie auf unseren Twitter-Account zugreifen und uns hierzu anonymisierte Statistiken zur Verfügung stellen.

Wir weisen Sie daraufhin, dass wir beim Betrieb des Twitter-Auftritts ebenfalls von der Funktion „Twitter Analytics“ Gebrauch machen. Über Twitter Analytics können Accountinhaber eine Zusammenfassung von Daten in Form von Statistiken innerhalb eines Tools abrufen und analysieren.

Mit Twitter Analytics hat die IP SYSCON GmbH über Twitter die Möglichkeit, u. a. die folgenden Statistiken und Daten in anonymisierter Form abzurufen:

- Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern, Ansprechpartner)
- Inhaltsdaten (Tweets, Videos, Bilder etc.)
- Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten, Likes, Tweets, Kommentare, Impressionen, etc.), Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adressen)
- Kontodaten (Name, Passwort, angezeigter Name, Zeitzone, Sprache, Beschreibung, Standort)
- Tweets
- Direkte Nachrichten
- Sperren / Stummschalten
- Bezahlungen

Tweet-Statistiken:

- Anzahl der Follower und Änderungen
- Likes, Kommentare, Retweets
- Demografische Daten (Geschlechterverteilung, Alter, Herkunftsorte, Gerätenutzung usw.)
- Traffic-Quellen

Mehr Informationen zu den „Insights-Daten“ finden Sie unter:

<https://marketing.twitter.com/de/insights>

Speicherdauer Ihrer Daten

Wenn Sie in Ihrem Twitter-Account eingeloggt sind und unser Twitter-Profil besuchen, kann dies Ihrem Profil zugeordnet werden. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenerhebung und Weiterverarbeitung durch Twitter, in welchem Umfang dies geschieht und wie lange diese Daten gespeichert werden. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten dazu auf unseren Systemen, d. h. außerhalb von Twitter, wenn und solange wie sie für die Zwecke der Erhebung erforderlich sind oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir betreiben unseren Twitter-Accounts im eigenen Interesse, um mit Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und über unsere Angebote, Waren und Veranstaltungen informieren zu können, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die von Twitter bereitgestellten Statistik-Informationen verarbeiten wir im eigenen Interesse zur Optimierung unseres Twitter-Accounts, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

In Einzelfällen kann die Verarbeitung Ihrer Daten auch im Rahmen einer (vor-)vertraglichen Beziehung zulässig sein (z.B. persönliche Kommunikation zu einer unserer konkreten Dienstleistungen über Direktnachrichten), gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Datenverarbeitung durch Twitter

Mit der Verwendung von Twitter werden Ihre personenbezogenen Daten von der Twitter Inc. verarbeitet. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen Twitter-Kurznachrichtendienst und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Teilen, Bewerten).

Twitter verarbeitet dabei Ihre freiwillig eingegebenen Daten und wertet ggf. von Ihnen geteilte oder angesehene Inhalte aus. Angaben darüber, welche Daten durch Twitter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

Profildaten und Tweets sind standardmäßig öffentlich, d. h. jeder kann Ihre Profildaten und Tweets sehen. Tweets können geschützt werden, d. h. nur Ihre Follower können Ihre Tweets sehen. Dies bedeutet aber auch, dass Antworten (z. B. Kommentare oder „Gefällt mir“-Angaben), die Sie an einen Account senden, der Ihnen nicht folgt, von diesem Account nicht gesehen werden können. Diese Einstellungen können Sie in Ihren Account-Einstellungen unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“ festlegen: <https://twitter.com/settings/safety>

Die IP SYSCON GmbH hat keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Twitter verarbeiteten Daten.

Die Zusammenstellung der oben benannten Statistik-Informationen „Insights-Daten“ erfolgt im Verantwortungsbereich von Twitter, nähere Informationen hierzu finden Sie unter:

<https://marketing.twitter.com/de/insights>

Datenschutzeinstellungen für personalisierte Anzeigen einschränken

Der Verarbeitung von Twitter kann teilweise über die Einstellungen in Ihrem Twitter-Account eingeschränkt werden. Mehr Informationen dazu finden Sie unter:

<https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>

Weitergabe von Daten

Es besteht bei Twitter die Möglichkeit, dass einige der erfassten Informationen auch außerhalb der Europäischen Union in der USA verarbeitet werden.

Twitter übermittelt Daten auf Grundlage von der Europäischen Kommission genehmigter Standardvertragsklauseln an die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103,

USA. Auf diese Verarbeitung haben wir keinen Einfluss. Wir selbst geben keine personenbezogenen Daten weiter, die wir über unserem Auftritt auf Twitter erhalten.

Ihre Rechte

Ihnen stehen gegenüber uns und der Twitter International Company als Verantwortliche folgende Rechte grundsätzlich zu. Im Einzelfall können diese durch gesetzliche Vorgaben eingeschränkt werden (Art. 15-21 DSGVO):

- Recht auf Auskunft welche Daten wir und Twitter von Ihnen verarbeiten und wofür
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Recht auf Löschung Ihrer Daten
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Widerspruchs- und Widerrufsrecht

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) stützen, können Sie Widerspruch nach Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist.

Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen, z.B. auch wenn Sie von uns Werbung in Form eines Newsletters oder Informationsmaterials per Post erhalten sollten.

Sollten wir Ihre Daten im Rahmen von Funktionen unseres Twitter-Accounts zur Direktwerbung und einer damit verbundenen Datenanalyse verwenden, informieren wir Sie über diese Datenverarbeitungen weiter oben in dieser Datenschutzerklärung, inkl. einer Möglichkeit Ihr Widerrufsrecht ggf. mit technischen Mitteln ausüben zu können.

Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Sie haben zudem das Recht sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zu beschweren.

Die für Twitter zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Irish Data Protection Commissioner

<https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>

Die für uns unmittelbar zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

http://www.lfd.niedersachsen.de/wir_ueber_uns/wir-ueber-uns-56228.html

Kontaktmöglichkeiten bzgl. Ihrer Rechte

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie jederzeit mit uns Kontakt aufnehmen. Verwenden Sie dazu am besten folgende E-Mail-Adresse: info@ipsyscon.de

Sie können gerne auch eine der Kontaktmöglichkeiten in unserem Impressum verwenden oder sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Althammer & Kill GmbH & Co. KG

Roscherstraße 7, 30161 Hannover

Telefon: 0511 330603-90

E-Mail: kontakt-dsb@althammer-kill.de

In den meisten Fällen wird es jedoch sinnvoll sein, direkt mit der Twitter International Company Kontakt aufzunehmen, insofern wir nicht auf alle Daten Zugriff haben und auch nicht auf alle Datenverarbeitungen innerhalb von Twitter Einfluss nehmen können:

[Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten für Twitter International Company.](#)