

Ereignis- und Störmeldung HQ

Störungen bequem per Browser melden



HQ ist die neue Plattform für **webbasierte IP SYSCON-Fachanwendungen**.

Über die Webanwendung besteht die Möglichkeit, losgelöst vom pit-Kommunal Desktop Client **Störmeldungen** einzugeben.

Die neu gestaltete Benutzeroberfläche ist **intuitiv bedienbar** und auf das Wesentliche reduziert. In pit-Kommunal findet die Weiterverarbeitung wie z.B. **Qualifizierung/Validierung** der Meldung oder das Generieren von Aufträgen statt.

HQ ist für gängige, moderne Browser auf dem **Desktop** oder auf **mobilen Geräten** einsetzbar.

» Intuitive Bedienung
zum Melden
von Störungen «

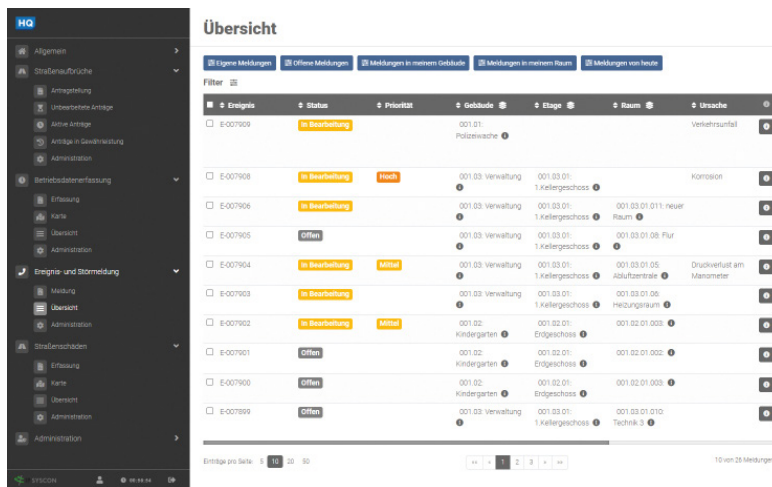


Räumliche Fragestellungen
nachhaltig lösen »



Das steckt dahinter

- Eingeben von Störmeldungen über ein leicht zu bedienendes Webfrontend
- Zugang für eine unbegrenzte Anzahl von Nutzenden
- Weiterverarbeiten der eingehenden Störmeldungen in der Desktopanwendung
- Ideale Ergänzung zum bisherigen Störmeldepotprozess
- Einfaches Administrieren und Vergeben von Rechten



Das bietet HQ Störmeldung

- Schneller Zugriff auf relevante Informationen
- Strukturierter Eingang der Störmeldungen in der pit-Kommunal Datenbank
- Übersicht und Transparenz mit nützlichen Filter- und Suchfunktionen
- Anzeige von Bearbeitungsstatus und Prioritäten



Der Vorteil liegt auf der Hand

- Modernes Userinterface
- Intuitive Bedienung ohne Schulungen oder Einweisungen
- Reduzierung von Doppelmeldungen
- Einfache Rückmeldung an die Meldenden
- Responsives Design für alle Bildschirmgrößen
- Zeitgemäße digitale Dokumentation und Bearbeitung von Störmeldungen
- Erweiterbar um zusätzliche HQ-Themen

