

# SCOUT4MOBILE

## DER DIREKTE DRAHT INS RATHAUS

**Warum?** eGovernment ist in aller Munde. Die Bürgerinnen und Bürgern fordern von der Verwaltung zunehmend Transparenz und Beteiligung. Ein Mittel dazu sind Softwarelösungen für das Beschwerdemanagement in Kommunikation mit dem Bürger und für die Öffentlichkeitsbeteiligung.

Scout4Mobile ist eine WebApp, die auf jedem Endgerät funktioniert, dessen Browser HTML5 und JavaScript beherrscht. Sie ist im Responsive Design gehalten und passt sich daher automatisch verschiedenen Bildschirmgrößen und -formaten an. Der Nutzer kann sein Anliegen unkompliziert über einen Assistenten an die Verwaltung übermitteln, die Position durchgeben und Fotos hochladen. Sofort vor Ort, mit seinem Smartphone. Es reicht aber nicht, einfach nur eine Karte als Sammelbecken für Beschwerden und Anregungen zu veröffentlichen. Erfolgsentscheidend ist die Anbindung an die verwaltungsinternen Prozesse. Daher enthält Scout4Mobile eine Komponente für die Verwaltungsmitarbeiter, in dem die eingehenden Meldungen überwacht werden. Eine automatische Benachrichtigung von zuständigen Mitarbeitern ist möglich.

Scout4Mobile verfügt darüber hinaus über eine Administrationskomponente, mit der einfach und selbständig eigene Verfahren eingerichtet werden können. Scout4Mobile kann über das reine Beschwerdemanagement hinaus für jede Form der offenen Bürgerbeteiligung verwendet werden. Die Kartenkomponente arbeitet mit Esri-, OGC- und OpenStreetMap-Diensten.

### Scout4Mobile bietet folgende Mehrwerte:

- Verwaltungsinterne Prozesse können beschleunigt werden.
- Die Identifikation des Bürgers mit seiner Verwaltung kann erhöht werden.
- Die Verwaltung kann Modernität und Transparenz ausstrahlen.

Sie können Scout4Mobile sofort und ohne Einschränkungen ausprobieren:

#### WebApp für den Bürger:

<https://demo.ipsyscon.de/scout4mobile/?project=scout4mobile>

**Auswertung innerhalb der Verwaltung** (Zugangsdaten zum Redaktionssystem erhalten Sie auf Anfrage):

[https://demo.ipsyscon.de/scout4mobile\\_edit/?project=scout4mobile](https://demo.ipsyscon.de/scout4mobile_edit/?project=scout4mobile)

(Bitte beachten Sie: Diese Komponente ist für den Betrieb auf mobilen Endgeräten ausgelegt, es kann daher zu Darstellungsproblemen in Desktop-Browsern kommen! Für die Benutzung am PC empfehlen wir die Verwendung von Chrome.)

Scout4Mobile ist als "Software as a Service" konzipiert, welche von der IP SYSCON GmbH in einem sicheren Rechenzentrum mit Standort in Deutschland gehostet wird und gegen attraktive Monatspauschalen genutzt werden kann. Ein Kauf der Software ist auf Anfrage ebenfalls möglich.

